

Algemene voorwaarden

1. Behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen, tussenkomsten en prestaties van Dazzle Events onderworpen aan het geheel van de voorliggende algemene voorwaarden, dewelke worden geacht door de klant te zijn aanvaard vanaf elke offerteaanvraag of plaatsing van een bestelling. De klant ziet er hiermee vanaf zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, en meer bepaald zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.
2. Al onze facturen zijn zonder uitzondering of mogelijkheid tot contestatie onderhevig aan de algemene voorwaarden hier beschreven.

Copyright

3. Dazzle Events behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar prestaties en het concept van het evenement, ook op deze die slechts in een ontwikkelingsfase zouden zijn gebleven of die uiteindelijk niet zouden zijn goedgekeurd of uitgevoerd.
4. Dazzle Events behoudt het recht concepten en ideeën voor te leggen aan verschillende klanten ongeacht van de ontwikkelingsfase waarin het evenement of idee zich bevindt of bevonden heeft.
5. De klant kan op uitdrukkelijke vraag en uitsluitend via schriftelijke bevestiging van Dazzle Events de toestemming verwerven om het geheel of een deel van het evenement te reproduceren of aan het publiek mee te delen. Alle reproducties van concepten en/of beelden voor publiek of privé gebruik dienen vermeld te zijn binnen het aanbod of op de bestelbon en situeren zich uitsluitend binnen het kader van de bestelling of van de exploitatie van de licentie.

6. Deze toestemming omvat geen enkele overdracht van rechten en wordt gegeven zonder enige exclusiviteit ten voordele van de klant en uitsluitend voor het territorium en de duur binnen het kader van de bestelling. Bij gebrek aan verduidelijking of in het geval van twijfel zal de noodzakelijkheid binnen het kader van de bestelling van de klant geacht worden strikt beperkt te zijn tot het eerste gebruik dat hij ervan maakt, voor het territorium België en voor de duur van één jaar. Het maken van enige geluidsopname, fotografische opname of audiovisuele opname van het geheel of een deel van het evenement is verboden.
7. De evenementen die niet werden gekozen door de klant, inbegrepen alle beelden, muziek, films, projecten, schetsen, maquettes en andere creaties of werken mogen op geen enkele manier geëxploiteerd worden zonder het geschreven en voorafgaandelijk akkoord van Dazzle Events.
8. De concepten en evenementen mogen niet aangepast worden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Dazzle Events.
9. De toestemming tot exploitatie gegeven aan de klant overeenkomstig het voorafgaande is afhankelijk van het naleven door de klant van al diens verplichtingen, waaronder het betalen van de aan Dazzle Events verschuldigde sommen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten op het evenement, het materiaal en de geleverde creaties.
10. Dazzle Events zal haar naam of logo, evenals deze van haar dienstverleners, mogen aanbrengen op dragers gebruikt ter promotie van het evenement, overeenkomstig de modaliteiten overeen te komen met de klant ; Dit teken zal niet mogen worden veranderd, weggenomen of verplaatst zonder de toestemming van Dazzle Events.
11. In ieder geval behoudt Dazzle Events zich het recht voor beelden te verspreiden van het evenement zoals het zal zijn uitgevoerd, en dit met het oog op het voeren van publiciteit of het geven van een presentatie of eender welke andere uitzending als voorbeeld of promotie van het werk dat zij realiseert, en dit op elke manier die zij zou kiezen en met verwijzing naar de klant.

Contract / Bestelbon

12. Alle toevoegingen aan het contract zullen aanzien worden als een addendum van het bestaande contract waardoor alle voorwaarden zoals beschreven of waarnaar wordt verwezen in het contract ook voor toevoegingen van toepassing zijn.
13. Mondelinge of schriftelijke addendums aan het contract zullen gezien worden als integraal deel uitmakend van het contract.

Bestellingen / offertes

14. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is elk aanbod/ offerte geldig voor een periode van maximaal 30 dagen.
15. Prijzen die publiek op website, in flyers, pamfletten of op andere grafische dragers bij wijze van publicitaire redenen vermeld worden zijn louter indicatief. Prijzen en tarieven zullen enkel via schriftelijke offerte geconfirmeerd worden.
16. Alle vermelde prijzen zijn van toepassing voor diensten en evenementen geleverd op Belgisch grondgebied voor een periode van niet meer dan 30 dagen afwijkend aan de vastgestelde datum van de bestelling of het evenement.
17. Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.
18. De aanbiedingen, bestekken, prijslijsten en mondelinge quotaties van Dazzle Events zijn louter indicatief en bevatten de prijzen zonder belastingen (BTW).
19. Een mondelinge of schriftelijk toegestane optie is niet bindend. Elke opdracht zal pas als besteld aanzien worden in het geval het contract of de bestelbon ondertekend werd.
20. Een minimum prestatie van 4 uur exclusief transportvergoedingen zal aangerekend worden behalve indien uitdrukkelijke vermelding gemaakt is van uitzondering op deze regel. Een minimum van 4 uur zal aangerekend worden aan het uurtarief zoals vermeld in de offerte.
21. Indien Dazzle Events in de onmogelijkheid verkeert de optie te bevestigen zal een andere passende datum gekozen worden waarop het evenement kan plaatsvinden. Verplaatsing van de datum van het evenement kan geen aanleiding geven tot

verbreking van het opgestelde contract of ondertekening van de bestelbon.

Diensten / Leveringen

22. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
23. Bij levering van goederen dient de koper/ontvanger de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 8 dagen na levering zijn verzonden per schriftelijke post, worden niet meer aanvaard.
24. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij binnen de 3 maanden na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.
25. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en interesten.
26. Het risico gaat over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten.
27. Alle geleverde diensten, materialen of goederen die niet uitdrukkelijk vermeld worden in het contract of op de offerte zullen extra in rekening gebracht worden op de saldofactuur. Toegevoegde diensten dienen niet schriftelijk bevestigd te worden. Mondelinge bevestiging van diensten zullen als rechtsgeldig aanvaard worden.
28. Behalve uitdrukkelijk omschreven in de opdracht of het contract zal Dazzle Events niet verantwoordelijk zijn voor de promotie van het evenement: de promotie valt uitsluitend ten laste van de klant, op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid.
29. In het geval dat Dazzle Events optreedt als raadgevende instantie zullen alle materialen van Dazzle Events of van de klant worden getransporteerd op de kosten en het risico van de klant.
30. In het geval Dazzle Events optreedt als raadgevende of ondersteunende instantie

zal Dazzle Events uitsluitend verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor geleverde diensten, activiteiten of materialen die uitdrukkelijk in het contract of op de offerte vermeld staan.

31. In het geval dat Dazzle Events optreedt als raadgever en/of bij gebrek aan een andersluidende overeenkomst verbindt de klant er zich toe al deze verzekeringsovereenkomsten te sluiten die een organisator van evenementen gebruikelijk sluit, en hij zal er hierbij meer bepaald op toezien dat het personeel van Dazzle Events en diens dienstverleners voor het evenement, evenals het door haar voor het evenement gebruikte materiaal dekken.
32. De klant zal het bovendien op zich nemen om de nodige administratieve of andere toelatingen te bekomen, evenals de accreditaties noodzakelijk voor het organiseren en produceren van de concepten en ideeën geleverd door Dazzle Events.

Aanpassingen /Annulatie / contestaties

33. Elke klacht betreffende facturen van Dazzle Events of zijn leveranciers moet per aangetekende brief ter kennis gebracht worden binnen de 14 dagen na hun verzendingsdatum. Bij gebreke hieraan zullen de facturen geacht worden zonder voorbehoud aanvaard te zijn.
34. Aanpassingen binnen een marge van 5% aan het totale onderdeel van de bestelling waaraan een aanpassing dient te gebeuren zullen toegestaan worden tot maximaal 2 weken voorafgaandelijk de productionele startdatum van het evenement.
35. Aanpassing aan de bestelling binnen en periode van 2 weken voorafgaandelijk de productionele startdatum van het evenement zullen niet aanvaard worden.
36. Elke schorsing of aanpassing van de bestelling door de klant in de loop van de uitvoering ervan kan een herziening van de initieel afgesproken prijs tot gevolg hebben, zonder afbreuk aan de sanctie in verband met de intellectuele rechten van Dazzle Events. Prijzen en tarieven ten gevolge van aanpassingen zullen onderhevig zijn aan verhogingen ten gevolge van laatste moment leveringen en korte termijn indexaties.
37. De klant kan een opdracht die reeds in uitvoering is niet eenzijdig annuleren, dan wel dit doen voor de overeengekomen termijn, dan met een integrale schadeloosstelling van Dazzle Events.
38. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper.
39. In geval van annulering is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal 20 % van de totale prijs van de bestelling. Bij annulatie minder dan 30 dagen voorafgaandelijk de productionele startdatum van het evenement zal een forfaitaire vergoeding van 25% aangerekend worden. Elke annulatie minder dan 14 dagen voor aanvang van het evenement zal niet aanvaard worden. Een bedrag gelijk aan 100% van het contractueel bindende bedrag zal desgevalle doorgerekend worden.
40. In het geval dat het totale bedrag van gemaakte kosten en/of geplaatste bestelling hoger is dan 20% van de totale prijs van de bestelling, dan zullen effectieve kosten doorgerekend worden. Tevens zal voorafgaandelijk verhoogd worden met de agency fees en vermelde winsten die Dazzle Events door annulatie derft, dit zonder afbreuk te doen aan de schadevergoedingen die zij zou kunnen claimen.
41. De bestelling van de klant kan uitgesteld, aangepast of geannuleerd worden in geval van overmacht of ten gevolge van externe factoren los van de wil van Dazzle Events, zoals daar zijn, zonder dat deze lijst exhaustief zou zijn, natuurrampen, oorlog, staking, rellen; overlijden, ziekte of onbeschikbaarheid van de bestelde artiest of artiesten, materialen of diensten. Dazzle Events verbindt zich er echter toe de klant onmiddellijk te verwittigen moest dergelijke feit zich voordoen en in dit geval, in de mate van het mogelijke, een evenwaardig alternatief voor te stellen. In geen geval kan Dazzle Events verantwoordelijk gehouden worden en geen enkele schadevergoeding zal verschuldigd zijn aan de klant.

Facturatie

42. Behalve indien uitdrukkelijk vermeld gaat elke bestelling gepaard met de betaling van een voorschot, ter waarde van minimaal 30% van het totale bedrag van de bestelling. Het saldo wordt uiterlijk betaald 30 dagen na ontvangst van de saldo factuur.

- factuur en de uitvoering van de andere aangegane verbintenissen.
43. Bij sommige opdrachten zal verzocht worden het saldo of de voorschotten al dan niet in de vorm van liquide middelen te betalen uiterlijk op de dag van levering. In het geval dat zulke regeling vereist is zal dit uitdrukkelijk vermeld worden in de overeenkomst of op de bestelbon.
44. Facturen zullen pas als betaald aanvaard worden wanneer financiële bewijzen zichtbaar zijn op de op bankrekening die op de factuur vermeld staat of in het geval een kwijtingovereenkomst voorgelegd kan worden.
45. Het totale % van de voorschotfactuur zal bestelling per bestelling door Dazzle Events bepaald worden. Het berekende bedrag zal mondeling gecommuniceerd zijn in het contract, op de offerte, of op de bestelbon vermeld worden.
46. Alle betalingen gebeuren op het adres van Dazzle Events of op zijn rekeningen vermeld op de factuur.
47. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag zullen de aan Dazzle Events verschuldigde bedragen automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met moratoire intresten van rechtswege aan een maandelijkse intrestvoet van 1,5%, te beginnen vanaf de einddatum van de factuur, waarbij elke begonnen maand als volledige maand wordt aanzien, evenals met een conventionele en forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 250 EUR, zonder afbreuk te doen aan eventuele schadevergoedingen voor procedures, honoraria, kosten van invordering, gerecht of uitvoering. Tevens vervallen alle toegestane kortingen.
48. Daarenboven behoudt Dazzle Events zich het recht voor om, in het geval de betaling uitblijft of vertraging oploopt, de uitvoering van nog geplande evenementen voor dezelfde klant op te schorten of definitief stop te zetten (of deze nu het voorwerp uitmaken van de onbetaalde bestelling of van een andere bestelling), zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor Dazzle Events om een schadevergoeding te vorderen.
49. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de onmiddellijke opeisbaarheid van de schuld. Indien de factuur op vraag van de klant / opdrachtgever op naam van een derde is opgemaakt, zal de klant solidair met deze derde gehouden zijn tot betaling van de
50. De initieel overeengekomen prijs en de gestorte voorschotten zullen bovendien en in ieder geval verworven zijn door Dazzle Events, die, in de mate deze nog niet volledig betaald zouden zijn geweest, ook het nog door de klant verschuldigde saldo zal kunnen opeisen. Hetzelfde geldt in het geval de bestelling wordt geannuleerd voor zij ten uitvoer wordt gebracht.
51. Gestorte voorschotten zullen als "non-refundable" aanzien worden.

Rechten

52. In het geval van betwisting zijn enkel Gentse rechtbanken bevoegd.
53. Dazzle Events kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige niet-conformiteit van het evenement die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zou zijn door de informatie, elementen of instructies gegeven of goedgekeurd door de klant, dan wel door overmacht.
54. Bovendien garandeert de klant aan Dazzle Events, en ontheft haar hieromtrent van alle verantwoordelijkheid, dat de eventuele elementen van het evenement (decors, beelden, muziek, kostuums, etc.) die hij haar ter beschikking stelt voor de uitvoering van haar prestaties, ook vrij daartoe gebruikt mogen worden. De klant ontheft Dazzle Events van elke verantwoordelijkheid hieromtrent en zal Dazzle Events waarborgen voor alle directe of indirecte gevolgen van vorderingen die tegen haar zouden worden ingesteld door derden, hierin begrepen de kosten van verdediging.
55. Dazzle Events mag met derden van haar keuze en onder haar verantwoordelijkheid samenwerken – natuurlijke persoon of rechtspersoon – voor het vervullen van de prestaties die haar zijn toevertrouwd.
56. Elke natuurlijke persoon die zich in naam van een andere natuurlijke persoon, een vennootschap of een associatie tegenover Dazzle Events verbindt, zal samen met die derde, die vennootschap of die associatie persoonlijk en solidair gehouden zijn tot de aldus aangegane verbintenissen. Dazzle Events is uitsluitend verantwoordelijk ten aanzien van de klant. De natuurlijke personen die handelen met Dazzle Events voor de klant worden geacht alle macht te hebben om deze te vertegenwoordigen en

te handelen in zijn naam en voor zijn rekening.

57. Indien de verantwoordelijkheid van Dazzle Events zou moeten worden weerhouden ten gevolge van de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de prestaties die haar werden toevertrouwd, zal de totale schadevergoeding eventueel verschuldigd aan de klant niet hoger zijn dan 10% van het bedrag gefactureerd voor de prestatie aan de oorsprong van de bedoelde schade.

58. De eventuele nietigheid of niet-tegenstelbaarheid van een clause in voorliggende algemene voorwaarden staat het voortbestaan van de andere clauses niet in de weg. Het enkele feit dat Dazzle Events zich niet beroept op enige clause van voorliggende algemene voorwaarden kan op geen enkele manier geïnterpreteerd worden als dat zij ervan zou afzien zich hier later nog op te beroepen.

59. Alle geschillen die rijzen tussen Dazzle Events en de klant zullen door het Belgische recht beheerst worden en voorgelegd worden aan de Nederlandstalige hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

60. Bij betwistingen van om het even welke aard zal het contract en daarvan uitmakende algemene voorwaarden als enige richtlijn gelden bij het oplossen van voorgaande geschillen.